

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника департамента, начальник
управления воспитательной работы и социальных
гарантий детства
В.П.Зеленов



«_____» _____ 2024 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Мамонтёнок»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ Детский сад «Мамонтёнок»	постоянно	заместители заведующего по ВМР, методист		
Наличие на официальном сайте	поддерживать	постоянно	заместители		

организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ Детский сад «Мамонтёнок»	заведующего по ВМР, методист		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте	разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	методист	до 01.02.2024 г.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	заведующий		
--	--	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	замечаний нет			
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	обучение специалиста с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдолопереводчика	2024 г.	заведующий	

	(тифлосурдпереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	замечаний нет			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	замечаний нет			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 01.04.2024 г.	педагог - психолог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	продолжать работу по повышению уровня организации работы с родителями (законными представителями) в рамках оказания консультаций по	постоянно	заместители заведующего по ВМР, методист, педагог - психолог	

	вопросам воспитания детей				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	замечаний нет				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворенности участников образовательного процесса	постоянно	заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".